

# GESTION DE PROYECTOS SEGÚN LA GUIA DEL PMBOK®

Rocío Zelada Rück

**UA  
GRM**



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

UNIDAD DE  
**POSTGRADO**

**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# AGENDA

- **Introducción a algunos conceptos clave**
  - ¿Qué es un proyecto?
  - La múltiple restricción
  - La administración de proyectos
  - ¿Qué es un Gerente de Proyectos?
  - ¿Qué es el Project Management Institute – PMI®?
  - ¿Qué es la Guía del PMBOK®?
  - ¿Qué es un PMP®?
- **Gestión de Proyectos según la Guía del PMBOK®**
  - Portafolio, Programas y Proyectos
  - Ciclos de Vida
  - Grupos de Procesos
  - Áreas de Conocimiento

# INTRODUCCIÓN A CONCEPTOS CLAVE



# ¿Qué es un proyecto?

**Un Proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único que no ha sido realizado con anterioridad**

Un Proyecto tiene 3 características básicas:

1. Es temporal - tiene un inicio y un fin
2. Crea un producto, servicio o resultado único
3. Elaboración gradual



Proyecto: "Gaseoducto"



Proyecto: "Nueva Subestación"



Proyecto: "Implementación de un ERP"



Proyecto: "Nueva Presentación"



Proyecto: "Estudio de Factibilidad"

## ¿Qué trabajo no es un proyecto?

**PM-Santa Cruz**

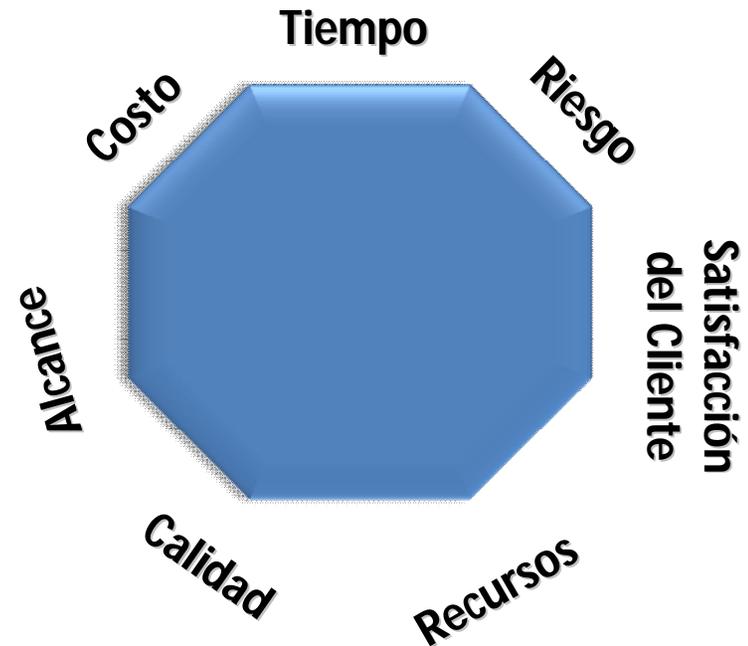
La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# La múltiple restricción

Todo proyecto está limitado por las siguientes restricciones básicas denominadas la **múltiple restricción**: tiempo, costo, riesgo, alcance, calidad, recursos y satisfacción del cliente

Uno de los grandes desafíos es buscar en forma permanente la eficiencia en el manejo y el balance de la múltiple restricción



El proyecto fracasa si se dictan de manera arbitraria todas las variables.

# La administración de proyectos

La Administración de Proyectos es la aplicación de:

- Conocimiento
- Habilidades
- Herramientas y
- Técnicas

a las actividades para alcanzar los objetivos del proyecto.



Las herramientas de Administración de Proyectos sirven para proporcionar a los miembros del equipo de trabajo la estructura, flexibilidad y control necesarios para alcanzar resultados balanceando todas las restricciones del proyecto

**Administración = Gestión = Gerencia = Dirección**

**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# ¿Qué es un Gerente de Proyectos?

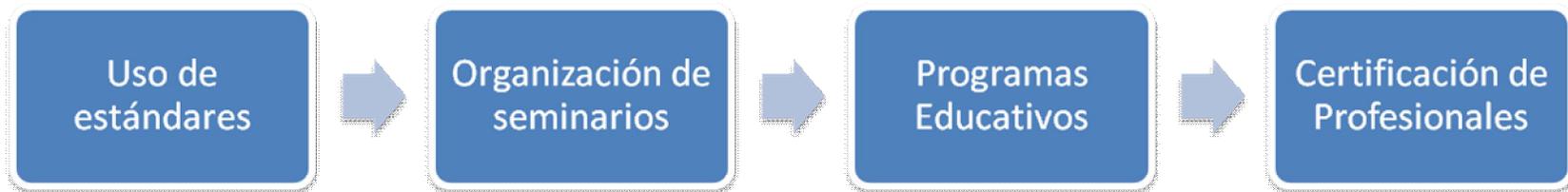
Es la persona responsable de coordinar el proyecto para alcanzar el resultado esperado.



**Jefe de Proyecto = Gerente de Proyecto = Director de Proyecto = Project Manager**

# ¿Qué es el PMI®?

- El **PMI®** – *Project Management Institute* es una organización fundada el año 1969 en los Estados Unidos cuyo objetivo principal es promover la practica profesional de la Gestión de Proyectos en todo el mundo de forma proactiva a través de:



Es una asociación sin fines de lucro que:

- Tiene presencia en mas de 140 países
- Más de 300,000 miembros, conformados en “Capítulos” en distintas ciudades y países.
- En la actualidad se cuenta con más de 250 Capítulos establecidos en mas de 70 países.



## PM-Santa Cruz

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# ¿Qué es la Guía del PMBOK®?

Project Management Body of Knowledge

Es un estándar en la gestión de proyectos desarrollado por el PMI®. Contiene la guía de prácticas en Gestión de Proyectos en un lenguaje común y es reconocido internacionalmente.



La membresía al PMI® le otorga acceso al PMBOK, actualmente se encuentra en su 4ta Edición.

**No es una metodología**, es una guía que se debe “personalizar” en base a cada organización, puede adaptarse a cualquier tipo de alcance, industria y cultura de proyecto.

**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

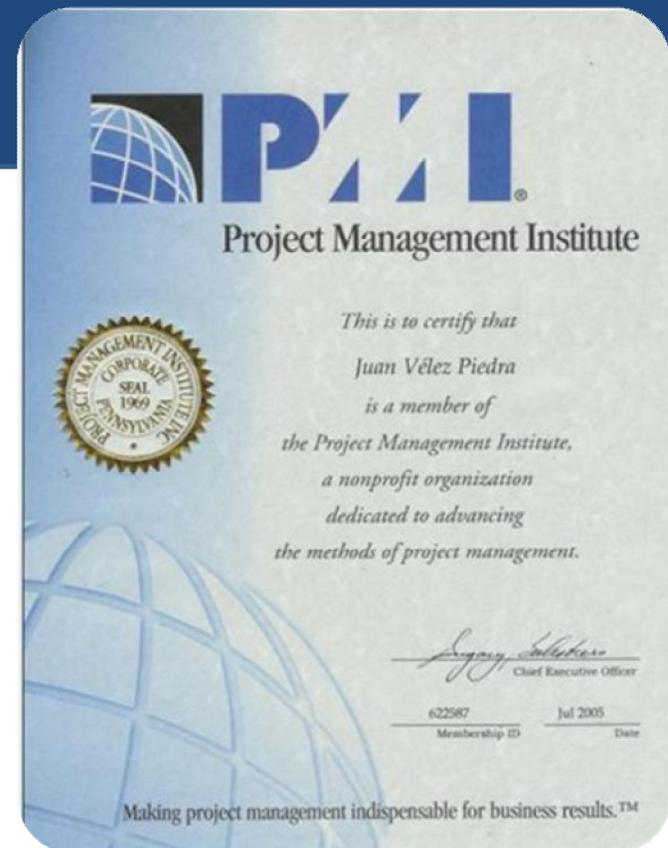
# ¿Qué es un PMP®?

Project Management Professional

Es una credencial reconocida a nivel internacional relacionada con la Gestión de Proyectos otorgada por el PMI®

Para aspirar a una certificación, se debe cumplir con ciertos requisitos mínimos de experiencia y educación:

- ✓ Título universitario
- ✓ 4,500 horas de experiencia en Administración de Proyectos
- ✓ 35 horas de educación en Administración de Proyectos
- ✓ Rendir un examen de aproximadamente 4 horas y 200 preguntas



El PMI® administra un **programa de certificación** reconocido y aceptado mundialmente. Este se encuentra certificado **ISO 9001**.

## PM-Santa Cruz

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# Razones para certificarse

- Aprender, crecer personal y profesionalmente
- Mayor oportunidad en el mercado laboral
- Mejores oportunidades dentro de una empresa
- Oportunidad para mejorar profesionalmente
- Conocer diferentes enfoques de PM
- Ser parte de una red mundial de profesionales



**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# Algunas estadísticas importantes más...

	en el mundo	en América Latina y el Caribe
Miembros de PMI	Más de 318.420	17.871
Profesionales en Dirección de Proyectos (PMP) <sup>®</sup>	389.726	16.433
Asociados Certificados en Dirección de Proyectos (CAPM) <sup>®</sup>	11.785	587
Capítulos de PMI	254	29 capítulos y capítulos potenciales
Guía <i>PMBOK</i> <sup>®</sup>	Más de 3 millones de copias en circulación	
Guía <i>PMBOK</i> <sup>®</sup> —Cuarta Edición*	Desarrollada por 330 voluntarios de 54 industrias en casi 30 países	

\* La Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos

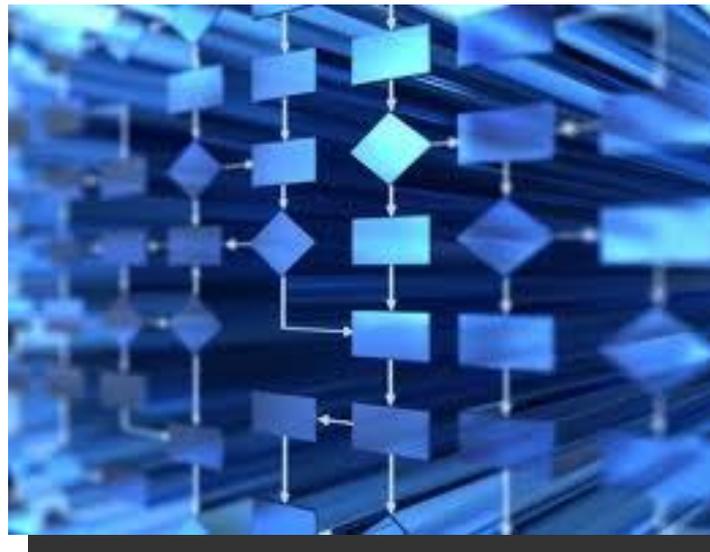
**El PMI<sup>®</sup> es el referente internacional más grande en cuanto a Gestión de Proyectos**

**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

# GESTIÓN DE PROYECTOS SEGÚN LA GUÍA DEL PMBOK®



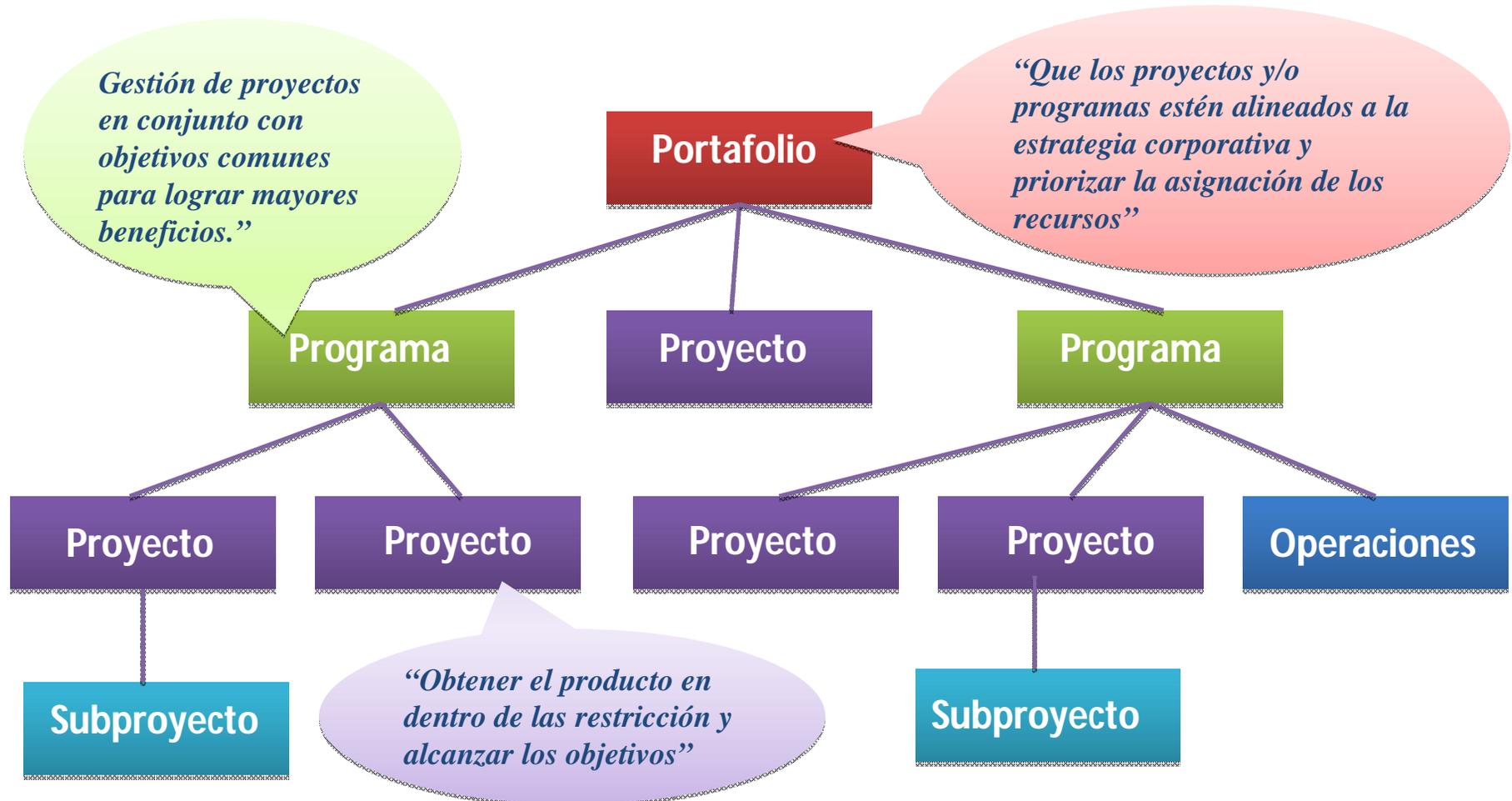
**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

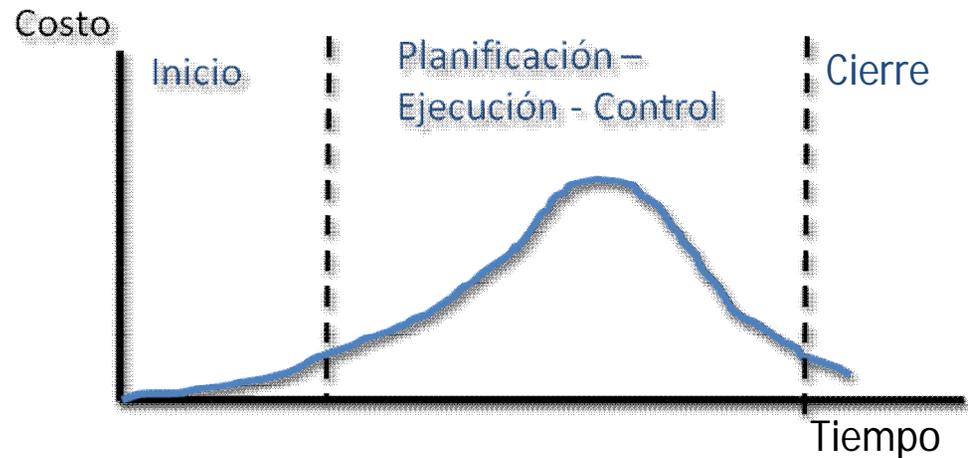
# Portafolio –Programa-Proyecto

## PORTAFOLIO – PROGRAMA - PROYECTO



# Ciclo de Vida de un Proyecto

Existen cinco fases en el Ciclo de Vida de la Administración de Proyectos: Inicio, Planificación, Ejecución, Control y Cierre del Proyecto a las que se denomina **Grupos de Procesos**.



Se llaman Grupos de Procesos porque contienen una serie de actividades de gestión llamadas *procesos* dentro de cada fase del ciclo de vida.

# Grupos de Procesos



# Áreas de Conocimiento

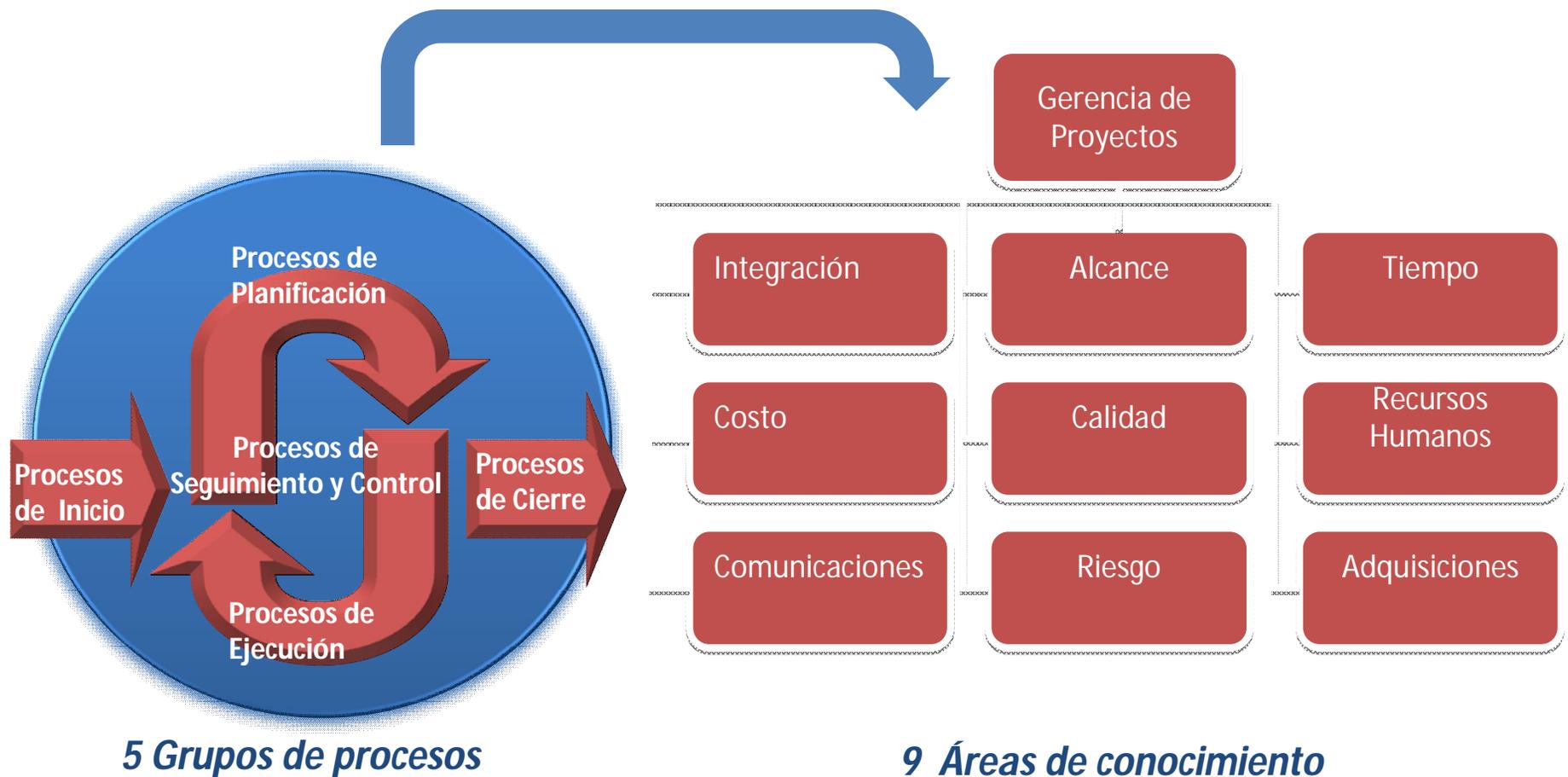
Los procesos dentro de cada Grupo de Procesos se dividen en *Áreas de Conocimiento*.

Estas son áreas de especialización, el Gerente de Proyecto necesita tener las habilidades y conocimiento de cada una de éstas.



La Guía del PMBOK está estructurada de acuerdo a las Áreas de Conocimiento no de acuerdo al orden de ejecución de un proyecto.

# 5 Grupos de Procesos y 9 Áreas de Conocimiento

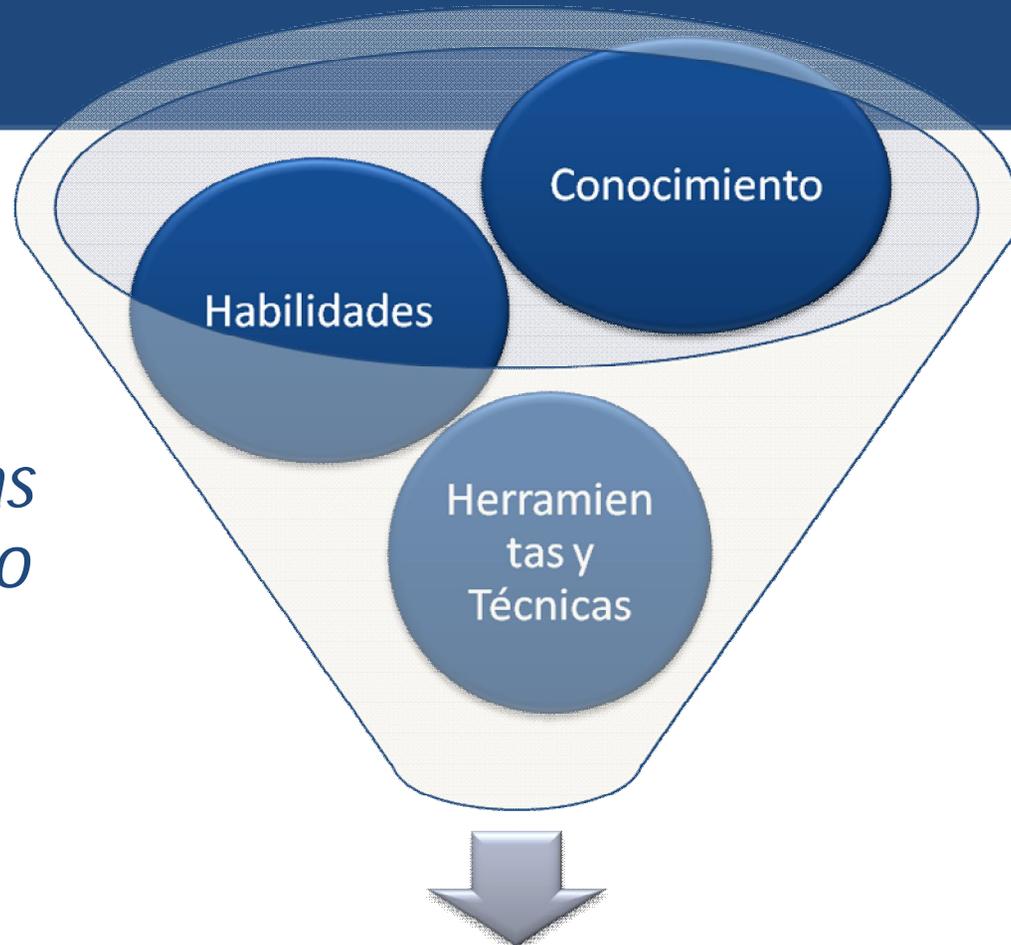


Área	Inicio	Planificación	Ejecución	Control	Cierre
Integración	•Desarrollar Acta de Constitución del Proyecto	•Desarrollar el Plan para la Dirección del Proyecto	•Dirigir y Gestionar la Ejecución del Proyecto	•Monitorear y Controlar el Trabajo del Proyecto •Realizar el Control Integrado de Cambios	•Cerrar el Proyecto
Alcance		•Recolectar Requisitos •Definir Alcance •Crear EDT		•Verificar el Alcance •Controlar el Alcance	
Tiempos		•Definir Actividades •Secuenciar Actividades •Estimar Recursos de las Actividades •Estimar Duración de las Actividades •Desarrollar Cronograma		•Controlar Cronograma	
Costos		•Estimar Costos •Determinar el Presupuesto		•Controlar los Costos	
Calidad		•Planificar la Calidad	•Asegurar la Calidad	•Control de Calidad	
Recursos Humanos		•Planificar los Recursos Humanos	•Adquirir el Equipo de Proyecto •Desarrollar el Equipo de Proyecto	•Gestionar el Equipo de Proyecto	
Comunicaciones	•Registro de los Interesados	•Planificar las Comunicaciones	•Distribuir Información •Gestionar las expectativas de los Interesados	•Informar el Desempeño	
Riesgo		•Planificar la Gestión de Riesgos •Identificar Riesgos •Realizar Análisis Cualitativo de Riesgos •Realizar Análisis Cuantitativo de Riesgos •Planificar la Respuesta a los Riesgos		•Monitorear y Controlar los Riesgos	
Adquisiciones		•Planificar las Adquisiciones	•Efectuar las Adquisiciones	•Administrar las Adquisiciones	•Cerrar las Adquisiciones

# 10 Factores críticos para el fracaso de un proyecto

1. Los patrocinadores del proyecto no están comprometidos y no comprenden bien el proyecto.
2. El Proyecto no cumple con la visión estratégica de la compañía: no agrega valor ni mejora los procesos
3. El proyecto se inició por razones equivocadas
4. Los Gerentes de proyecto y miembros del equipo son asignados en forma insuficiente o sin experiencia y sin calificaciones necesarias.
5. El Alcance del proyecto esta incompleto o es impreciso. No hay una definición clara de beneficios, requisitos y entregables del proyecto
6. El Plan de Gestión de proyecto es nonexistent, desactualizado, incompleto o esta mal construido.
7. Los costos y los aspectos financieros no son parte integrante del proyecto.
8. Los Proyectos siempre tienen que terminarse ayer y con insuficiente presupuesto.
9. Las empresas no reconocen el valor del uso de una Metodología de Gestión de Proyectos.
10. No se usan ni se registran lecciones aprendidas.

# La solución



*“Gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer las cosas”*

*Peter Drucker*

Gestión de Proyectos  
según la Guía del PMBOK®

**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)

Gracias por su atención

Preguntas y Respuestas

**PM-Santa Cruz**

La primera comunidad de Project Managers en Santa Cruz

[www.pm-santacruz.com](http://www.pm-santacruz.com)